



## **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 005/2022 CIRCULAR Nº 001**

---

**OBJETO:** 1.1 - Contratação da prestação de serviços continuados de telecomunicações – Serviço Telefônico Fixo SIP em nuvem para atendimento (fixo-fixo e fixo-móvel), na Modalidade Local através de linhas de entroncamentos digitais, na Modalidade Longa distância Nacional e Internacional; 1.2 - Contratação da prestação de serviços continuados na Modalidade Discagem Direta Gratuita (DDG-0800), para realização e recepção de ligações. A ser instalado/disponibilizado em nosso prestador de serviço em Recife”, conforme especificações e quantitativos estabelecidos no Anexo 2 - Termo de Referência.

Prezados Senhores,

Serve o presente para dar conhecimento a todos os interessados do seguinte esclarecimento do edital, conforme item 3 do Edital:

### **Esclarecimento 1:**

Licitante questiona:

*"A utilização do serviço se dará pela seleção do CSP (Código de Seleção de Portadora) da Operadora em todas as ligações cursadas."*

*Entendemos que a CONTRATADA deverá possuir CSP (Código de Seleção de Portadora). Nosso entendimento está correto? "*

### **Resposta:**

Sim, este código é o que identifica que uma operadora pode executar ligações de longa distância nacionais ou internacionais. O código tem o formato padronizado de dois caracteres numéricos.

### **Esclarecimento 2:**

Licitante questiona:

*"1 - QUANTO AOS TERMINAIS*

*Em relação aos terminais não está claro qual o tipo de terminal solicitado.*

*"4.1. Serviço Telefônico Fixo SIP.*

*Os Terminais deverão ter a capacidade de transmitir e implementar conexões discadas de comunicação de dados a taxas de pelo menos 56 Kbps.*

*Os Terminais deverão permitir as seguintes facilidades, ativadas diretamente pela operadora ou através de senha pelo usuário:*

- *Bloqueio de chamadas à cobrar;*
- *Bloqueio de chamadas para telefones móveis;*

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 005/2022**  
**CIRCULAR Nº 001**

- 
- *Bloqueio de chamadas de longa distância nacional e internacional.*

*Entendemos que a descrição de terminais é referente a telefones IP físicos e não ramais softphone, modem de acesso discado.*

*Está correto o nosso entendimento?*

*Caso resposta positiva, determine na tabela de preço o quantitativo para este item.*

## **2 – QUANTO AO TERMINAL FIXO ESPECIAL**

*Em relação ao terminal fixo especial não está claro o tipo de terminal solicitado.*

### **"4.2. Serviço Telefônico Fixo SIP – TERMINAL FIXO ESPECIAL**

*Cada terminal deverá funcionar como um ramal de PABX, podendo ser acessado de forma irrestrita tanto internamente, de forma abreviada, como externamente através do seu número de 8 dígitos.*

*Os terminais deverão possuir as seguintes facilidades de PABX:*

- *Captura de chamadas;*
- *Bloqueio gratuito de chamadas originadas, programado automaticamente ou através de senha do usuário;*
- *Discagem Direta a Ramal (DDR);*
- *Chamada em espera;*
- *Consulta, transferência e conferência;*
- *Busca automática e transferência de chamadas;*
- *Identificador de chamadas;*
- *Transferência em caso de linha ocupada (LO) ou de não atendimento (NA)"*

*Entendemos que esses terminais são do tipo softphone.*

*Está correto o nosso entendimento?*

*Caso resposta positiva, determine na tabela de preço o quantitativo para este item.*



**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 005/2022**  
**CIRCULAR Nº 001**

---

**Resposta:**

Atualmente nossos terminais NÃO SÃO SOFTPHONE instalados diretamente em desktops, notebooks ou aparelhos telefônicos móveis (celulares). Utilizamos apenas Aparelhos VoIP modelos Grandstream GXP1628 e GXP1625.

Dessa forma, as soluções ofertadas devem ser compatíveis com os respectivos equipamentos.

João Pessoa/PB, 19 de abril de 2022.

**ISABELA ASSIS GUEDES**

Pregoeira