



PREGÃO ELETRÔNICO Nº 007/2020 CIRCULAR Nº 005

OBJETO: Contratação de serviço de licenciamento de software Office 365, além de serviço técnico de implementação da solução e treinamento, conforme descrito no **Anexo 2 – Termo de Referência**.

Prezados Senhores,

Serve o presente para dar conhecimento a todos os interessados do seguinte esclarecimento do edital, conforme item 3 do Edital:

Esclarecimento 1:

Licitante questiona:

"5.1 Especificações Gerais

Sobre o atual ambiente da PBGÁS:

Pergunta: *Já possui um tenant criado?"*

Resposta:

SIM. Já existe um tenant criado para fins de teste na plataforma. No entanto, no início do projeto será avaliada a estratégia de se utilizar este ou um novo tenant.

Esclarecimento 2:

Licitante questiona:

"Subitem - 5.1.8 Dispor de serviços ou utilitários para migração de contas legadas para ambiente em nuvem.

Pergunta: *Entendemos que a migração das contas legadas, são as contas de usuários do Active Directory. Está correto nosso entendimento?"*

Resposta:

NÃO. O entendimento NÃO está correto. As contas legadas são as contas de email atualmente em uso pela PBGÁS (hospedadas na Locaweb), bem como arquivos PST, estimados no item 5.3.13.1. Todas as caixas de e-mail da PBGÁS deverão ser migradas para o serviço de e-mails do Exchange em nuvem.



PREGÃO ELETRÔNICO Nº 007/2020 CIRCULAR Nº 005

Esclarecimento 3:

Licitante questiona:

"5.3 Implementação da solução e migração de e-mails

Subitem - 5.3.5 O CONTRATADO deverá implantar serviço de integração com o ambiente local de Active Directory da PBGÁS com o serviço de Azure AD, para que o acesso aos serviços online aconteça com mesmo usuário e senha que os usuários da PBGÁS utilizam atualmente para fazer login no Active Directory;

Pergunta: *Entendemos que será de responsabilidade da CONTRATANTE fornecer toda a infraestrutura necessária (Servidores já instalados com hardware e sistema operacional atualizados e configurados), cabendo à CONTRATADA implementar e configurar o serviço do Azure AD Connect. Está correto nosso entendimento?"*

Resposta:

SIM, o entendimento está correto. Caberá à CONTRATADA informar os requisitos de hardware e softwares necessários para o Azure AD Connect ser instalado, cabendo a CONTRATANTE provisionar a infraestrutura necessária. Caberá à CONTRATADA homologar o ambiente entregue e realizar a instalação e configuração do Azure AD Connect.

Esclarecimento 4:

Licitante questiona:

"Subitem - 5.3.8 O CONTRATADO deverá realizar a configuração do Kaizala Pro para uso pelos usuários da PBGÁS, implementando regras de acesso e utilização do Kaizala Pro para posterior instalação pelos usuários;

Pergunta: *Será implementado algum tipo de integração entre o Kaizala Pro e o (s) sistema (s) da PBGÁS?"*

Resposta:

NÃO, não será implantado.



PREGÃO ELETRÔNICO Nº 007/2020 CIRCULAR Nº 005

Esclarecimento 5:

Licitante questiona:

"Subitem - 5.3.18 O CONTRATADO deverá prestar 10 dias de Operação Assistida após a conclusão da migração das caixas de e-mail, a fim de sanar dúvidas e executar procedimentos que se fizerem necessários para o correto uso e perfeita experiência dos usuários com a nova ferramenta.

Pergunta: Entendemos que assim como a implementação da solução, a Operação Assistida também será realizada 100% remotamente. Está correto nosso entendimento?"

Resposta:

SIM, o entendimento está correto.

Esclarecimento 6:

Licitante questiona:

"5.4 Treinamento

Subitem - 5.4.2 O CONTRATADO deverá apresentar um plano de treinamento a ser aprovado previamente pela PBGÁS, contendo a carga horária necessária, conteúdo detalhado e metodologia a ser utilizada. A documentação deverá ser entregue com antecedência mínima de 10 (dez) dias corridos da data agendada para o treinamento;

Pergunta: O treinamento será no formato Oficial Microsoft? A contratante possui algum conteúdo pré aprovado para o treinamento de usuários e equipe técnica?"

Resposta:

NÃO. O treinamento para os usuários finais e para a equipe técnica de TI serão customizados para atender as necessidades da PBGÁS e o escopo será definido no início do projeto. O CONTRATADO deverá apresentar um plano de treinamento a ser aprovado previamente pela PBGÁS, contendo a carga horária necessária, conteúdo detalhado e metodologia a ser utilizada (item 5.4.2).



PREGÃO ELETRÔNICO Nº 007/2020 CIRCULAR Nº 005

Esclarecimento 7:

Licitante questiona:

"5 5.7 Suporte e Garantia

Subitem - 5.7.1 *Os softwares adquiridos deverão ser fornecidos através de modalidade de Software como Serviço, instalados em ambiente de servidores em nuvem da Microsoft, acessíveis pela PBGÁS através da internet. Os aplicativos do Office 365 Professional Plus devem ser fornecidos também na modalidade desktop. Aplicações clientes ou acessórias como o Azure AD Connect e os softwares clientes do Skype for Business e Teams poderão ser instalados localmente nas máquinas dos usuários.*

Pergunta: *Sobre a instalação do Office 365 Professional Plus nas estações de trabalho, será responsabilidade da CONTRATADA criar, implementar e configurar um pacote de instalação para os Desktops da PBGÁS?"*

Resposta:

A CONTRATADA deverá prestar suporte sobre como baixar e instalar os softwares, não sendo obrigatória a automatização deste processo de instalação.

João Pessoa/PB, 28 de julho de 2020.

SEVERINO AUGUSTO BARROS SOUSA

Pregoeiro