



## **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 003/2020 CIRCULAR Nº 001**

---

**OBJETO:** "Aquisição de itens de hardware e softwares para infraestrutura de Datacenter da PBGÁS com prestação de serviços especializados de instalação, configuração e implantação dos ambientes e banco de horas de suporte remoto e presencial, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no **Anexo 2 - Termo de Referência**.

Prezados Senhores,

Serve o presente para dar conhecimento a todos os interessados do seguinte esclarecimento do edital, conforme item 3 do Edital:

### **Esclarecimento 1:**

Licitante questiona:

*"No Termo de Referência, os itens*

*4.2 ESPECIFICAÇÃO ITEM 1 – MEMÓRIA PARA SERVIDOR TIPO 1*

*4.3 ESPECIFICAÇÕES ITEM 2 – MEMÓRIA PARA SERVIDOR TIPO 2*

*4.4 ESPECIFICAÇÕES ITEM 3 - DISCOS RÍGIDOS PARA STORAGE HP*

*Tratam de componentes que serão adicionados a equipamentos já existentes e em uso na PBGÁS, com contrato de suporte ativo junto ao fabricante. Os mesmos itens deverão ser fornecidos com suporte por 12 meses, contemplando o mesmo SLA dos equipamentos já existentes. Com o intuito de fornecer uma proposta compatível com o ambiente atual, solicitamos informação a respeito do SLA existente para cada equipamento que receberá estes novos componentes"*

### **Resposta:**

O SLA atual do Contrato de Suporte com HPE é na modalidade 24x7, Tempo de Solução - 6 Horas, Suporte no Local.

João Pessoa/PB, 21 de maio de 2020.

**SEVERINO AUGUSTO BARROS SOUSA**

Pregoeiro