



# PBGÁS

COMPANHIA PARAIBANA DE GÁS

## GÁS **NATURAL**

Instruções, dicas e  
informações sobre  
como deve ser utilizado  
o Gás Natural.

Manual do Consumidor



# SUMÁRIO

ABERTURA/APRESENTAÇÃO	<b>03</b>
PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO GÁS NATURAL	<b>04</b>
VANTAGENS DO GÁS NATURAL	<b>05</b>
CONTA DE GÁS	<b>06</b>
ATRASO, SUSPENSÃO E RELIGAÇÃO DE GÁS	<b>07</b>
PROCEDIMENTOS EM CASO DE VAZAMENTO	<b>08</b>
DICAS PARA ECONOMIZAR O GÁS	<b>09</b>
USO E CONSERVAÇÃO DOS APARELHOS DE GÁS	<b>10</b>
MEDIÇÃO DE GÁS	<b>11</b>

# VOCÊ ACABA DE OPTAR POR UMA ENERGIA MODERNA, ECOLÓGICA E ECONÔMICA: O GÁS NATURAL.

Para que você possa usufruir as vantagens que o Gás natural oferece, a PBGÁS tem a satisfação de disponibilizar este Manual do Consumidor. Nele você encontrará orientações importantes e respostas para as principais dúvidas sobre a utilização, distribuição e abastecimento. Mantenha-o sempre ao seu alcance e consulte-o quando necessário. **Lembre-se: a PBGÁS está a sua disposição para esclarecer quaisquer dúvidas pelo telefone 0800 281 0197.**



**GÁS  
NATURAL:**  
ECOLÓGICO,  
ECONÔMICO  
E MODERNO.

## APRESENTAÇÃO

A PBGÁS é uma empresa que possui concessão do Governo do Estado da Paraíba para desenvolver o serviço público de distribuição de gás natural para residências, indústrias, estabelecimentos comerciais e postos de combustíveis.

O propósito da PBGÁS é atuar como um provedor de possibilidades de integração energética com o uso do Gás Natural, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da Paraíba.

# PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO **GÁS NATURAL**



## **1. CHAMA**

A chama do Gás Natural tem coloração azul, é firme e uniforme.

## **2. ODOR**

O Gás natural não tem cheiro. É adicionado um odorizante especial que dá a ele seu cheiro característico para que sua presença seja detectada facilmente em caso de vazamento.

## **3. DENSIDADE**

O Gás natural, por ser mais leve que o ar, se dissipa rapidamente na atmosfera quando vaza e, por isso, é mais seguro.

# VANTAGENS DO GÁS NATURAL



**C**OMPARADO A OUTRAS  
ALTERNATIVAS ENERGÉTICAS,  
O GÁS NATURAL APRESENTA  
INÚMERAS VANTAGENS:

- As pessoas não precisam mobilizar esforços na conferência de entrega do gás;
- Ninguém se preocupa com o reabastecimento, pois o fornecimento é feito de maneira contínua 24h por dia;
- É bem mais prático. Não há necessidade de armazenamento;
- É moderno, seguindo a tendência mundial que valoriza a economia, a praticidade e a proteção do meio ambiente;
- É menos poluente, pois a composição é estável e sua queima ocorre de forma completa sem agredir a natureza;
- Não produz fuligem nem acumula resíduos no fundo das panelas;
- A cobrança é feita após o consumo, uma vez por mês;
- Sendo mais leve que o ar, reduz o risco de acidentes, pois se dispersa rapidamente na atmosfera, em caso de vazamento.

# CONTA DE GÁS

As medições de consumo são realizadas de acordo com a data de vencimento escolhida pelo cliente.

O pagamento pode ser efetuado em qualquer agência bancária até o vencimento. Após essa data, pagável somente no banco correspondente.

## 1. NÚMERO DA NOTA FISCAL

2. IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR

## 3. DATA DE VENCIMENTO

4. DATA DA LEITURA

## 5. DATA DE EMISSÃO

6. CONSUMO

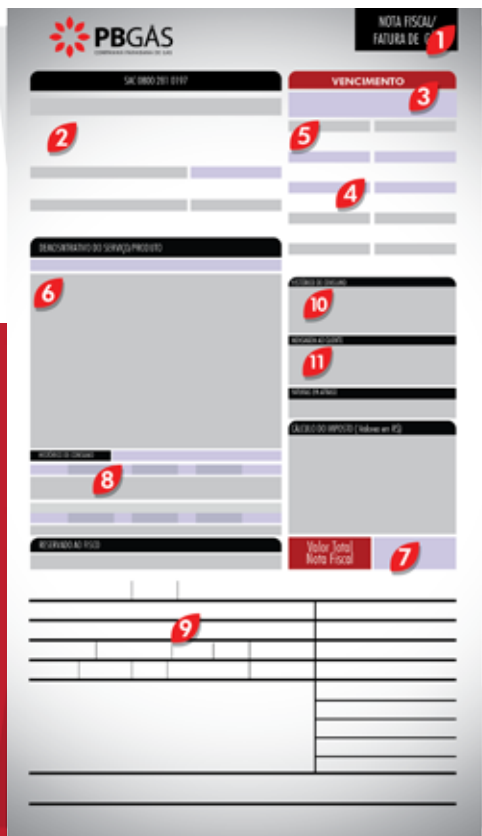
## 7. VALOR TOTAL DA NOTA

8. HISTÓRICO DE CONSUMO

## 9. BOLETO BANCÁRIO

10. INFORMAÇÕES

## 11. MENSAGEM AO CLIENTE



The image shows a gas bill from PBGAS with 11 numbered callouts pointing to specific fields:

- 1: Nota Fiscal / Fatura de Gás
- 2: Identificação do Consumidor
- 3: Data de Vencimento
- 4: Data da Leitura
- 5: Data de Emissão
- 6: Consumo
- 7: Valor Total Nota Fiscal
- 8: Histórico de Consumo
- 9: Boleto Bancário
- 10: Informações
- 11: Mensagem ao Cliente

TODAS AS COBRANÇAS DA PBGÁS SÃO FEITAS PELO SISTEMA BANCÁRIO.

**LEIA SEMPRE COM ATENÇÃO OS AVISOS QUE EVENTUALMENTE PODEM ACOMPANHAR A NOTA FISCAL.**

# ATRASO DE PAGAMENTO DA FATURA DE GÁS

Aos valores não pagos dentro do vencimento serão acrescidos de multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês, ambos calculados para o período compreendido entre a data de vencimento da fatura e a data do efetivo pagamento.

## O QUE PODERIA CAUSAR UMA EVENTUAL SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO

- Fraudes ou práticas de violação nos equipamentos, nos abrigos destinados aos medidores, reguladores e conjuntos de medição pertencentes à PBGÁS;
- Revenda ou fornecimento de gás a terceiros;
- Práticas ou situações que comprometam o fornecimento de gás com segurança;
- Condições inadequadas das instalações internas de gás ou com vazamentos;
- Impedimentos ao acesso de empregados e prestadores de serviço da PBGÁS em qualquer local onde se encontrem equipamentos da empresa para fins de leitura, bem como para inspeções de segurança e manutenção necessárias;
- Inadimplência nas faturas de gás.



## RELIGAÇÃO

- Nas hipóteses previstas na cláusula “Paralisações de Fornecimento” dos contratos de adesão;
- Cessado o motivo da suspensão do fornecimento de gás e, quando for o caso, regularizados todos os débitos, a PBGÁS restabelecerá o fornecimento no prazo máximo de até 2 (dois) dias úteis, contados da data do pedido de religação;
- Quando o consumidor ficar sujeito à taxa de religação, esta somente será cobrada na fatura de gás emitida após a normalização do fornecimento;
- A PBGÁS poderá cobrar uma taxa de religação nos casos de suspensão por inadimplência de faturas de gás.

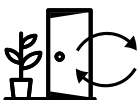
# PROCEDIMENTOS EM CASO DE VAZAMENTO DE GÁS



Feche imediatamente a válvula de bloqueio dos aparelhos a gás para interromper o fluxo do Gás Natural.



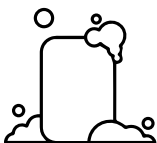
Não acione (ligar ou desligar) nenhum aparelho elétrico, disjuntores, interruptores, etc.



Abra todas as portas e janelas para permitir o máximo de ventilação no ambiente.



Não utilize fósforos, velas ou qualquer outro dispositivo que produza chama ou centelha para localizar o vazamento.



Recomenda-se visualizar vazamentos através do uso de espuma de sabão neutro.



**VAZAMENTO NA REDE OU NO CRM** (Conjunto de Regulagem e Medição) – Contate a PBGÁS pelo telefone de emergência: 0800 281 0197.



# DICAS PARA ECONOMIZAR O GÁS NATURAL

- Para acender qualquer queimador de gás, primeiro acenda o fósforo ou outro instrumento de ignição e só depois abra a válvula de controle do equipamento;
- Quando a água começar a ferver, tenha o cuidado de colocar o queimador do fogão na posição de fogo baixo;
- Ao utilizar o forno, procure mantê-lo fechado, aproveitando o máximo de calor produzido;
- Se a chama do aparelho estiver amarelada, solicite sua regulagem por um técnico habilitado e de confiança.



## PRINCIPAIS DÚVIDAS

### O QUE FAZER EM CASO DE FALTA DE GÁS?

- Verifique se o gás faltou no estabelecimento
- Observe se as válvulas internas estão fechadas
- Acione a Emergência PBGÁS pelo telefone 0800 281 0197

### OS APARELHOS CONVERTIDOS PARA GÁS NATURAL PODEM SER CONVERTIDOS DE NOVO AO SISTEMA ANTIGO?

- Sim. A conversão dos aparelhos para gás natural; se resume numa simples troca de peças. A volta ao sistema antigo é possível, desde que seja feita por técnicos habilitados.

### EXISTE ALGUMA TAXA MÍNIMA DE COBRANÇA DE FATURA?

- Sim. No caso do consumo ser abaixo de 13m<sup>3</sup>/mês, o valor é fixo, de acordo com a tarifa vigente.

# USO E CONSERVAÇÃO DOS APARELHOS A GÁS

- Efetuar a limpeza constante;
- Realizar revisão anual por profissionais habilitados ou conforme sugerir o fabricante do aparelho;
- Manusear com cuidado os aparelhos;
- Manter ventilação permanente;
- Verificar se a chama é firme, uniforme e apresenta a cor azul;
- Manter os queimadores regulados
- A potência dos aparelhos só deve ser alterada sob orientação do fabricante do equipamento e realizada por assistência técnica especializada.

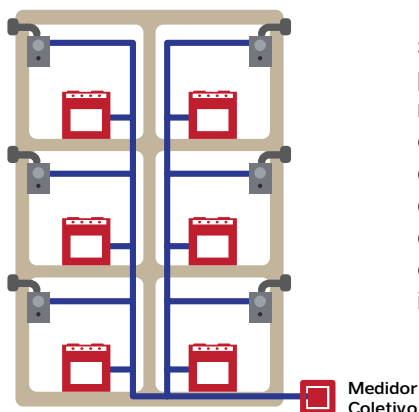


# MEDIÇÃO DE GÁS



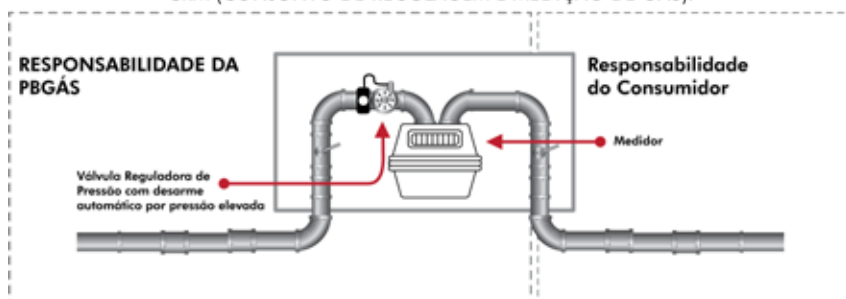
O CRM (Conjunto de Regulagem e Medição) é constituído por regulador de pressão, medidor, filtro e válvulas de bloqueio de emergência e/ou alívio. Encontra-se em abrigo geralmente localizado na entrada dos imóveis, pavimento térreo ou garagens.

O CRM é de propriedade da PBGÁS. Deve-se zelar por ele, não permitindo que seja violado. Dessa forma, se evitará sérios prejuízos. O acesso ao CRM deve ser mantido livre para permitir que o leiturista, em nome da PBGÁS, possa fazer a leitura do consumo de forma correta e rápida. O abrigo do CRM não deve ser usado como depósito para quaisquer outros materiais, e a ventilação nesta área é de fundamental importância.



**EM CASO DE DÚVIDAS A RESPEITO OU DANO AO CRM, CHAME A PBGÁS PELO ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR: 0800 281 0197**

CRM (CONJUNTO DE REGULAGEM E MEDIÇÃO DE GÁS).





# PBGÁS

COMPANHIA PARAIBANA DE GÁS

[www.pbgas.com.br](http://www.pbgas.com.br)

## **JOÃO PESSOA - PB**

Av. Epitácio Pessoa, 4756 - Cabo Branco  
CEP: 58.045-000 - FAX: (83) 3247.2244

## **CAMPINA GRANDE - PB**

Av. Tiradentes, nº 20, salas 201 e 202 - Centro - CEP: 58.400-283  
Telefone : (83) 3341-3821

Funcionamento de segunda a sexta, das 07 às 19 horas.  
ARPB - Agência de Regulação do Estado da Paraíba  
(83) 3218-6687

Entre em contato com a PBGÁS para informações, sugestões,  
reclamações e elogios. Será um prazer ouvir e falar com você.

Serviço de atendimento ao cliente

**0800 281 0197**

