



## PREGÃO ELETRÔNICO Nº 013/2019 CIRCULAR Nº 004

---

**OBJETO:** Contratação de serviço de licenciamento de software Office 365, além de serviço técnico de implementação da solução e treinamento, conforme descrito no **Anexo 2 – Termo de Referência**.

Prezados Senhores,

Serve o presente para dar conhecimento a todos os interessados do seguinte esclarecimento do edital, conforme item 3 do Edital:

### **Esclarecimento 1:**

Licitante questiona:

*"Informamos que para as licenças citadas no Item 1 com Part Number "AAA-04073" se trata de Office 365 na modalidade MPSA, informamos também que dentro do contrato MPSA a forma de pagamento é anual, no caso, no aniversário do contrato, não sendo possível abrir um contrato MPSA com pagamento mensal, conforme é citado na tabela.*

*Diante do exposto acima, entendemos que o texto citado no ponto 10.1 refere-se tanto para as licenças como para os serviços de implementação e treinamento. Está correto nosso entendimento? Caso contrário, solicitamos a gentileza de maiores esclarecimentos."*

### **Resposta:**

O entendimento está **ERRADO**. O pagamento do serviço de licenciamento do Office 365Ent3 será realizado mensalmente, em até 10 (dez) dias após o recebimento da Nota Fiscal correspondente, conforme previsto no Anexo 2 – Termo de Referência e Anexo Q – Minuta de Contrato.

### **Esclarecimento 2:**

Licitante questiona:

*"Entendemos que a migração dos e-mails poderá ocorrer de maneira remota, fora do horário de expediente da PBGás, visto que trata-se de uma atividade automatizada que requer mínima intervenção humana, e que deverá correr ininterruptamente durante todas as horas disponíveis para realizar a migração. Está correto o nosso entendimento?"*

### **Resposta:**

O entendimento está **ERRADO**. Os serviços de migração deverão ser realizados de forma PRESENCIAL, das 19:00 horas até as 07:00 do dia seguinte, podendo ocorrer em regime de 24x7 durante feriados ou finais de semana, conforme previsto no Anexo 2 – Termo de Referência.



## PREGÃO ELETRÔNICO Nº 013/2019 CIRCULAR Nº 004

---

### **Esclarecimento 3:**

Licitante questiona:

*"A respeito do ambiente da PBGás, solicitamos a gentileza de nos informar o seguinte:*

- a. Qual o volume de dados que precisará ser migrado via IMAP?*
- b. A partir de qual serviço de e-mail a migração deverá ocorrer?*
- c. Para as contas que utilizam POP, entendemos que as mensagens estão armazenadas em arquivos PST. Está correto?*
- d. Qual o volume de dados considerando todos os arquivos PST que precisarão ser migrados para o Office 365?"*

### **Resposta:**

- a) As caixas IMAP possuem o total aproximado de 500GB.
- b) Locaweb.
- c) Sim.
- d) Os arquivos PST totalizam aproximadamente 100GB.

### **Esclarecimento 4:**

Licitante questiona:

*"O item 2 do edital prever implementação nas dependências do cliente em João Pessoa, mas como já realizado em outros clientes, gostaríamos de consultar a possibilidade de executar essa implementação e migração remotamente, **não** trazendo assim prejuízo ao órgão, além da **melhoria nos preços** de contratação"*

### **Resposta:**

Informamos que todos os serviços descritos no Anexo 2 – Termo de Referência, incluindo o serviço de migração, serão realizados na sede da Companhia, sob supervisão da equipe de TI.

João Pessoa/PB, 03 de fevereiro de 2020.

**SEVERINO AUGUSTO BARROS SOUSA**  
Pregoeiro